

2、IP网络叫号器：

当工作人员每服务完一笔业务后,可通过防水按钮上的“拉绳”或叫号器上的“评价/过号”按钮，评价器可自动语音播报及文字提示顾客“请您对我的本次服务给予评价”，顾客可根据评价器上的5种按键（有“非常满意”、“满意”、“一般”、“业务不熟”、“态度差”五中评价按键）给予按键评价，联机的主机或评价管理服务器将自动获取、记录评价数据，并进行储存供查看。

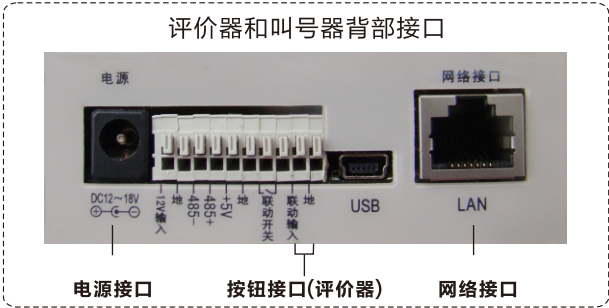
IP网络评价器

—— 产品安装使用说明 ——



单独使用：IP网络叫号器	单独使用：IP网络评价器	组合使用：IP网络评价叫号器
	 	

一、背面接口说明：



- 1、**电源接口**：将随机附送的开关电源（14V/800mA）插入电源接口上给评价器供电。
- 2、**按钮接口（单独使用评价器时外接防水按钮）**：联动输入、地线分别与按钮上的两芯相连（无需分极性）。
- 3、**网络接口**：通过网线插入路由器LAN端（或交换机）任一端口上，将评价器与网络连接。

二、基本设置：

按钮或安装在工作间内，供工作人员使用；如配合评价器使用时，评价器安装在工作间外（一般放置在窗口传递盘旁边），供顾客使用。

注：由于设备出厂时默认使用的IP地址相同，初次安装时，请不要同时接入多台没有修改IP的设备到网络中，以免网络冲突。

将叫号器插上网络并通电，待设备启动完毕后，按下屏幕右上角的系统设置图标，需输入密码进入设置（密码为序列号后四位）。再选择“基本设置”按钮进入，给评价器设置信息，方法如下：

需输入本机编号（主机号+窗口号）、服务器IP地址、本机IP地址、子网掩码、默认网关。

例如：将评价器设置成10号主机下的5号窗口设备，依次输入以下信息：

“评价器IP”：192.168.1.56（当评价叫号器组合使用时，需勾选“启用评价功能”按钮，再输入对应评价器的IP地址；如叫号器单独使用，此处无需输入）

“本机编号”：10、5（此处需输入所属主机编号+所在窗口号。配合叫号器使用时，对应的叫号器需和评价器输入同一个编号）

“服务器IP”：192.168.1.169（需和所属主机输入同一个服务器IP）

“本机IP”：192.168.1.22

“子网掩码”：255.255.255.0

“默认网关”：192.168.1.1

最后按“保存”键，设备将重新启动。设置完成，可正常使用。按以上步骤，给评价器逐个接入网络并设置好。

也可在网页上直接访问评价器的IP地址进行设置：打开电脑上的IE浏览器，在地址栏输入设备IP地址（192.168.1.168为设备出厂默认IP）并按回车，在弹出的认证对话框中输入用户名和密码（默认都是“admin”），最后按“确定”，即进入该评价器Web设置页面。可在“基本设置”页面中给评价器设置信息，方法同上。

三、使用说明：

1、IP网络叫号器：

注：如启用评价功能后，在叫号器上要登录用户，需输入用户工号和密码，点击登录，登录成功进入叫号界面(进入Web管理服务器--人员管理--增加用户界面，添加用户名和密码)。

- (1) **下一位**：办完一笔业务后按“下一位”按钮，叫号器屏、窗口屏、等候屏均显示下一位手里顾客号码，该叫号器上的等待人数自动减一，同事语音播报该顾客号码，方便顾客到相应的窗口进行办理。
- (2) **重呼**：按“下一位”按钮后，该号码的顾客没来窗口办理业务室，可按“重呼”按钮对该顾客多次呼叫。
- (3) **上一位**：按“上一位按钮后，叫号屏、窗口屏、等待屏可现实上一位受理顾客号码，该叫号器上的等待人数不变，同事语音播报该顾客号码。
- (4) **暂停**：需暂停办理业务时，刻按“暂停”按钮，该窗口液晶屏上显示“暂停服务”，按“重呼”按钮可解除暂停服务。
- (5) **评价/过号**：
 - 如只配有叫号器使用时，“评价/过号”按钮为过号功能。多次呼叫病人没来诊室就诊时，可按此按钮将该顾客记录为“未到过号”状态。
 - 如是叫号器+评价器组合使用时，“评价/过号”按钮为评价功能。按此按钮后，窗外的评价器可自动语音播放及文字提示顾客“请您对我的本次服务给予评价”，顾客可根据评价器上的5种按键（有“非常满意”、“满意”、“一般”、“业务不熟”“态度差”五种评价按钮）给予按键评价，联机的主机或评价管理服务器将自动获取、记录评价数据，并进行存储供查看。
- (6) **广播**：触摸屏上的“广播”键，可广播设定好的语句（可在主机上设置--叫号器叮咚键/广播键设置）。
- (7) **转移**：触摸屏上的“转移”键，可手动输入窗口号转移当前已呼叫的号码到指定窗口。
- (8) **增加票号**：触摸屏上的“增加票号”键，该窗口的业务取票已满（针对上下午取票限制）后，可增加可取号票的数量。
- (9) **暂停取票**：触摸屏上的“暂停票号”键，可暂停该窗口所办理的业务暂停取票，再次按下解除。